

**BCH ĐOÀN TỈNH BẾN TRE**

\*\*\*

Số: 2321-CV/TĐTN-TCKT  
“Về việc sử dụng kênh tuyên truyền  
“Chính quyền số tỉnh Bến Tre” trên  
Zalo để truyền thông Chuyển đổi số”

**ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH**

Bến Tre, ngày 09 tháng 6 năm 2021

**Kính gửi:** - Ban Thường vụ các Huyện, Thành đoàn;  
- Ban Thường vụ Đoàn khối Cơ quan - Doanh nghiệp tỉnh;  
- Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Công an tỉnh;  
- Đoàn tương đương, Đoàn trường học trực thuộc.

Thực hiện Công văn số 1020/STTTT-TTBCXB, ngày 02/6/2021 của Sở Thông tin và truyền thông “Về việc sử dụng kênh tuyên truyền “Chính quyền số tỉnh Bến Tre” trên Zalo để truyền thông Chuyển đổi số”.

Sử dụng mạng xã hội và các ứng dụng OTT để kết nối thông tin, thu hẹp khoảng cách giữa cơ quan chính quyền với người dân đang là xu hướng được nhiều quốc gia áp dụng. Hiện nay, Zalo là một trong những ứng dụng thông tin liên lạc trên nền tảng di động có nhiều chức năng như nhắn tin đa phương tiện, gọi điện thoại, video và được đánh giá cao với giao diện thân thiện, đơn giản, dễ sử dụng. Ngoài ra, theo số liệu chính thức từ Zalo thì tại Bến Tre hiện có hơn 850.000 tài khoản hoạt động thường xuyên trên Zalo (*dân số tỉnh khoảng 1,3 triệu người*). Chính vì thế, sử dụng Zalo để truyền thông chuyển đổi số là một trong những giải pháp hiệu quả, tiết kiệm nhất.

Hiện nay Ủy ban nhân dân tỉnh đã cho chủ trương và chỉ đạo các ngành chuyên môn phối hợp với Zalo thiết lập kênh tuyên truyền “Chính quyền số tỉnh Bến Tre”. Để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền và góp phần thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh nhà, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị các đơn vị:

- Giới thiệu kênh tuyên truyền này rộng rãi cho cán bộ, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân “quan tâm” bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú.

- Tiếp tục phát huy vai trò của Đội hình “Thanh niên xung kích” trong tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến đồng thời giới thiệu kênh tuyên truyền “Chính quyền số tỉnh Bến Tre” cho người dân được biết, theo dõi. (*Gửi đính kèm hướng dẫn*)

Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị các đơn vị triển khai thực tốt nội dung công văn.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các phòng, Ban Tỉnh đoàn;
- Ban TC-KT Tỉnh đoàn;
- Lưu VT.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN**  
**PHÓ BÍ THƯ**

**Võ Tuấn Thông**