

**BCH ĐOÀN TỈNH BẾN TRE**

\*\*\*

Số: 2094-CV/TĐTN-TCKT  
“Về việc tập trung triển khai, duy trì các  
nội dung hỗ trợ Dịch vụ công trực tuyến”

**ĐOÀN TNCS HỒ CHÍ MINH**

Bến Tre, ngày 18 tháng 02 năm 2021

- Kính gửi:**
- Ban Thường vụ các Huyện, Thành đoàn;
  - Ban Thường vụ Đoàn khối cơ quan – Doanh nghiệp tỉnh;
  - Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Công an tỉnh;
  - Đoàn tương đương, Đoàn trường học trực thuộc.

Căn cứ Kế hoạch số 241-KH/TĐTN-TCKT, ngày 30/11/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh đoàn về việc “*Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bến Tre sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, giai đoạn 2020 - 2022*”;

Qua theo dõi, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn nhận thấy các đơn vị cơ bản có triển khai thực hiện theo sự chỉ đạo, tuy nhiên kết quả đạt được chưa cao. Cụ thể là công tác phối hợp còn chưa đồng bộ, việc tổ chức tuyên truyền, vận động chưa sâu rộng, hình thức chưa phong phú; việc tổ chức hoạt động Đội “*Thanh niên xung kích*” chưa thường xuyên, chưa có kế hoạch, lộ trình, chỉ tiêu, quy chế hoạt động cụ thể để duy trì hiệu quả; nguồn tài liệu tuyên truyền chưa phong phú. Để tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch số 241-KH/TĐTN-TCKT, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết số 01-NQ/TU, Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị các đơn vị tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ, cụ thể như sau:

1. Chủ trì phối hợp với các phòng, ban cấp huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn vận động lực lượng đoàn viên, thanh niên tích cực tham gia tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn tại Bộ phận một cửa huyện, thành phố và xã phường, thị trấn; Có kế hoạch hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 một cách sâu rộng và trực tiếp hướng dẫn các cá nhân, tổ chức có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính khi đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn.

2. Căn cứ Quyết định Số 57/2015/QĐ-TTg, ngày 16 tháng 11 năm 2015 của Thủ tướng Chính phủ về chính sách đối với hoạt động tình nguyện của thanh niên để tiến hành rà soát, củng cố, thành lập lại các Đội Thanh niên xung kích hoặc Đội Thanh niên Tình nguyện... và phối hợp với ngành Nội vụ đề xuất Ủy ban nhân dân các cấp ban hành quyết định thành lập các đội hình. Giao Ban Thường vụ các Huyện, Thành đoàn thẩm định các văn bản, theo dõi đôn đốc, hướng dẫn hoạt động các Đội “*Thanh niên xung kích*” cấp huyện, thành phố và xã, phường, thị trấn; giao Ban Tổ chức - Kiểm tra Tỉnh đoàn phối hợp Ban

Thường vụ Đoàn khối cơ quan - Doanh nghiệp tỉnh thẩm định các văn bản, theo dõi đôn đốc, hướng dẫn hoạt động Đội “*Thanh niên xung kích*” cấp tỉnh.

**3.** Khẩn trương ban hành quy chế hoạt động, kế hoạch hoạt động, phân công nhiệm vụ, trong đó có lộ trình, chỉ tiêu cụ thể (*tuyên truyền, tư vấn bao nhiêu cuộc, địa bàn, số lượng người được tiếp cận; hỗ trợ thực hiện bao nhiêu dịch vụ công trực tuyến, các mức độ dịch vụ công hỗ trợ,...*) theo từng cấp. Đồng thời phối hợp với các ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền sâu rộng cho người dân, doanh nghiệp trên địa bàn theo hướng sát địa bàn dân cư bằng hình thức tập trung hoặc đi từng ngõ, gõ từng nhà. Phối hợp chính quyền, đoàn thể địa phương xây dựng lịch truyền thông gắn với lịch sinh hoạt Tổ Nhân dân tự quản, lịch sinh hoạt Chi, Tổ, Hội,... đa dạng hóa các hình thức, nội dung tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bến Tre biết và sử dụng Dịch vụ công trực tuyến.

**4.** Khuyến khích động viên đoàn viên thanh niên thành lập các Câu lạc bộ, tổ, đội, nhóm khởi nghiệp trên lĩnh vực chuyển đổi số và dịch vụ công trực tuyến tại địa phương, đơn vị. Riêng Ban Thường vụ Đoàn Thanh niên Công an tỉnh, Đoàn tương đương, Đoàn trường học trực thuộc vận dụng linh hoạt, sáng tạo triển khai thực hiện công tác tuyên truyền theo các nội dung tại mục 3 công văn này và sự chỉ đạo của cấp ủy đơn vị.

**5.** Ban Thường vụ Tỉnh đoàn đề nghị các đơn vị quan tâm triển khai thực hiện theo tinh thần công văn này, cao điểm trong Tháng Thanh niên năm 2021 và báo cáo nhanh kết quả, **đánh giá đúng thực chất** những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc gặp phải cũng như các kiến nghị, đề xuất với Ban Thường vụ Tỉnh đoàn, cấp ủy, chính quyền, các ngành về Ban Tổ chức - Kiểm tra Tỉnh đoàn (*email: [bantckt.tdbentre@gmail.com](mailto:bantckt.tdbentre@gmail.com)*) trước ngày **31/3/2021**.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ TỈNH ĐOÀN**  
**PHÓ BÍ THƯ**

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BTV Tỉnh đoàn;
- Các phòng, Ban Tỉnh đoàn;
- Ban TC - KT Tỉnh đoàn;
- Lưu VT.

**Võ Tuấn Thông**